

## Web-trgovina Shop.Builder

### Opće odredbe i uvjeti

Ovi Opći uvjeti ugovora (u daljnjem tekstu: OUU) sadrže uvjete uporabe usluga dostupnih na stranici [shopbuilder.hr](http://shopbuilder.hr) i na ovime definiranim web-stranicama (u daljnjem tekstu: Web-trgovina) čijim se uslugama korisnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) može koristiti bez registracije.

#### 1. PODACI PRUŽATELJA USLUGA

- a. Naziv pružatelja usluga: Data-Object Szolgálató Betéti Társaság [komanditno društvo] (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluga)
- b. Registrirani ured pružatelja usluga: 6722 Segedin, Mérey utca 17.
- c. Predstavnik/voditelj Web-trgovine: Stipic Robert (predstavnik društva)
- d. Registracijski broj društva: 06-06-007386
- e. OIB broj: 07116972531 ( [EU-PDV: HU21741317] )
- f. Broj upisa u nadležni registar: C/002 215/2003. – Ministarstvo za gospodarstvo i promet, Ured za dozvole i javnu administraciju, Odjel za internu trgovinu i turizam (1024 Budimpešta Margit krt.) 85.)
- g. Broj upisa u registar za zaštitu podataka: 01098-0001, 01098-0002, 01098-0003, 01098-0004
- h. Naziv tijela koje vrši upis u registar: Sud Županije Csongrád kao Sud za registraciju (6722 Segedin, Tabor u. 4.)
- i. Kontakt pružatelja usluga i adresa e-pošte koja se obično koriste za održavanje kontakta s korisnicima: [shop@shopbuilder.hr](mailto:shop@shopbuilder.hr)
- j. Telefonski broj: +36-20-9000-864, +36-62-451-691
- k. Jezik ugovora: mađarski (vidi original: <http://shop.builder.hu/altalanos-szerzodesi-feltelek-a2301>)
- l. Naziv, adresa i e-mail adresa pružatelja usluga web-hostinga: RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgálató és Tanácsadó Kft. - Telephely: 1108 Bp, Kozma u. 2

#### 2 OSNOVNE ODREDBE

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Pravilnikom i za interpretaciju odredbi primjenjuju se obvezne odredbe relevantnih zakona bez posebnog ugovornog uvjeta, posebno relevantne odredbe Zakona V. iz 2013. o Građanskom zakoniku Mađarske („Građanski zakonik”) i Zakona CVIII. iz 2001. o određenim pitanjima o elektroničkim trgovačkim uslugama i uslugama informacijskog društva (Zakon o elektroničkoj trgovini) te Uredba vlade br. 45/2014 (II. 26.) o detaljnim pravilima za ugovore zaključene između potrošača i poduzeća.

Ovi OUU stupaju na snagu od 10.02.2016. i ostaju na snazi do opoziva. Pružatelj usluga ima pravo promijeniti OUU uz prethodno obavještanje Kupaca o promjenama preko Web-stranice. Pružatelj usluga objavljuje promjene na stranici Web-trgovine 11 (jedanaest) dana prije datuma stupanja na snagu. Uporabom Web-trgovine Korisnici se obvezuju automatski poštivati sve propise povezane s uporabom web-trgovine.

Korisnici ulaskom na mjesto Web-trgovine kojom upravlja Pružatelj usluga ili čitanjem sadržaja mjesta na bilo koji način, čak i ako nisu registrirani korisnici Web-trgovine, pristaju poštivati ove OUU. Korisniku koji ne prihvaća ove uvjete i odredbe neće biti dopušteno gledati bilo koji sadržaj Web-trgovine.

Pružatelj usluga zadržava sva prava povezana s početnom stranicom i njezinim dijelovima i svim sadržajima koji se na njoj prikazuju, kao i prava na distribuciju web-stranice. Preuzimanje s web-mjesta, elektroničko pohranjivanje, obrada i prodaja bilo kojeg sadržaja ili dijela zabranjeni su bez pismenog odobrenja Pružatelja usluga.

Elektronički zaključeni ugovori neće se arhivirati, zaključuju se isključivo elektronički, ne smatraju se pisanim ugovorima, pisani su na mađarskom i ne odnose se na kodeks ponašanja. U slučaju pitanja o radu Web-trgovine te postupku naručivanja i dostave možete se obratiti Pružatelju usluga uz pomoć kontaktnih podataka koji su dostupni ovdje.

OUU su primjenjivi na sljedećim web-stranicama Pružatelja usluga:

- <http://shopbuilder.hr>
- <http://shop.builder.hu>
- <http://shop.builder.eu>
- <http://shop4builders.co.uk>
- <http://shopbuilder.ro>
- <http://shop.builder.rs>
- <http://shopbuilder.rs>
- <http://shopbuilder.si>
- <http://shopbuilder.sk>
- <http://shopbuilder.cz>
- <http://shopbuilder.pl>
- <http://buildershop.de>
- <http://buildershop.at>
- <http://shopbuilder.co.nl>
- <http://shopbuilder.ie>
- <http://shop4builders.com>
- <http://body.builder.hu>
- <http://musclebuilder.hu>
- <http://vitaminshop.hu>
- <http://sargakapszula.hu>

Također su primjenjivi na pravne odnose na njihovim poddomenama.

Ovi OUU stalno su dostupni na web-mjestu Web-trgovine i mogu se preuzeti na [sljedećoj poveznici](#).

### 3. UVJETI I POSTUPAK NARUČIVANJA

#### 3.1 Registracija

Kupovina nije podložna valjanoj registraciji.

Korisnici mogu predati narudžbe bez registracije.

Ako se Korisnici žele registrirati, to mogu učiniti nakon klika na dugme „Prijava/Registracija” ili nakon upisivanja potrebnih informacija u polje za registraciju tijekom postupka kupovine. U polju za registraciju Pružatelju usluga dat će se sljedeći podaci:

U polju „Osobni podaci i podaci za profil”

- Ime
- E-mail adresa
- Broj mobitela
- Datum rođenja (nije obvezno)

U polju „Adresa dostave”

- Grad
- Poštanski broj
- Ulica i kućni broj
- Država

Spol Korisnika (nije obvezno)

Nakon što Korisnik upiše sve podatke potrebne za registraciju, može dovršiti registraciju klikom na dugme „Pošalji registraciju”. Prije slanja registracije, mora prihvatiti ove OUU označavanjem potvrdnog okvira.

Pružatelj usluga obavještava Korisnika o uspješnoj registraciji putem Web-trgovine i e-poštom.

Korisnici mogu ući u Web-trgovinu davanjem svojih podataka za Facebook ili Google bez posebne registracije.

Korisnik ima pravo izbrisati svoju registraciju u bilo kojem trenutku slanjem poruke e-pošte na adresu: [shop@shopbuilder.hr](mailto:shop@shopbuilder.hr). Nakon primanja poruke e-pošte, Pružatelj usluga bez odgađanja će osigurati brisanje registracije. Nakon brisanja podataka, Korisnika će se bez odgađanja ukloniti iz sustava; međutim, to se ne primjenjuje na zadržavanje podataka i dokumenata povezanih s već predanim narudžbama i neće dovesti do uklanjanja podataka povezanih s tim narudžbama. Nakon uklanjanja podaci se ne mogu ponovno spremati.

Kupac je isključivo odgovoran za čuvanje svojih korisničkih podataka za pristup (posebno lozinke) povjerljivima. Ako korisnik smatra da neovlaštena treća osoba ima pristup lozinki koju je Korisnik dobio tijekom registracije, dužan je bez odgode promijeniti lozinku, a ako također pretpostavlja da treće osobe zloupotrebljavaju lozinku na bilo koji način, Korisnik je dužan istovremeno o tome obavijestiti Pružatelja usluga.

Korisnik je obvezan ažurirati osobne podatke navedene tijekom registracije kad god je to potrebno kako bi oni bili ažurni, potpuni i točni.

#### 3.2 Postupak naručivanja

Korisnik stavlja odabrani proizvod u virtualnu košaricu klikom na ikonu košarice pored proizvoda. Korisnik u bilo kojem trenutku može vidjeti sadržaj košarice klikom na dugme „Uredi košaricu” ili na ikonu „PRIKAZ KOŠARICE”.

Korisnik može postaviti količinu proizvoda koje kupuje uporabom dugmeta + i –.

Ako je korisnik stavio proizvod u košaricu, a želi dodati i druge proizvode, mora odabrati dugme „Nastavi kupovinu”. Ako ne namjerava kupiti druge proizvode, označava količinu proizvoda koji kupuje. Sadržaj košarice može se izbrisati klikom na ikonu „Izbriši (prekrižena košarica)”. Nakon finaliziranja količine, sadržaj košarice automatski se ažurira.

Korisnik može navesti adresu dostave i način dostave/plaćanja.

Nakon unosa podataka, Korisnik može poslati narudžbu klikom na dugme „Pošalji narudžbu”, no prije toga može još jednom provjeriti unesene podatke ili poslati napomenu u vezi s narudžbom ili obavijestiti Pružatelja usluga o dodatnim zahtjevima u vezi s narudžbom e-poštom.

Ako su svi podaci točno uneseni, Korisnik može poslati svoju narudžbu Pružatelju usluga klikom na dugme „Pošalji narudžbu” na dnu stranice.

Pružatelj usluga obavještava Korisnika o uspješnoj narudžbi na sljedećoj web-stranici i e-poštom, pri čemu navodi i broj narudžbe Kupca.

Prema tome, narudžba se predaje klikom na dugme „Pošalji narudžbu”, što za Korisnika predstavlja obvezu plaćanja.

Konačan iznos koji se plaća uključuje sve troškove na temelju sažetka narudžbe i pisma potvrde. Paket uključuje račun, informacije o pravu odustajanja i dokument o garanciji.

Ako je Korisnik predao narudžbu bez registracije, potvrda koju Pružatelj usluga šalje e-poštom uključuje lozinku za uporabu s adresom e-pošte danom tijekom postupka naručivanja, koja Korisniku daje pristup stranici u bilo kojem trenutku radi pregleda detalja narudžbe. To ne predstavlja automatsku registraciju. To će postati registracija kada Korisnik uđe na stranicu upotrebljavajući podatke unosa.

### 3.3 Način plaćanja

- Gotovinom pri preuzimanju: Korisnik plaća iznos narudžbe pri preuzimanju paketa.
- Bankovni prijenos: kada je paket spreman za slanje, Pružatelj usluga šalje Korisniku informacije potrebne za bankovni prijenos, kao što su bankovni račun i referentni broj.
- Internetsko plaćanje bankovnom karticom: preko zaštićenog internetskog polja za CIB-Banku/Borgun, nakon naručivanja.
- PayU: putem zaštićenog internetskog polja za PayU, nakon naručivanja.
- PayPal: putem zaštićenog internetskog polja za PayPal, nakon naručivanja.
- Sofort: putem zaštićenog internetskog polja za Sofort, nakon naručivanja.
- Masterpass: uporabom aplikacije Masterpass instalirane na mobilnom telefonu nakon naručivanja.

Više informacija o načinima plaćanja potražite [ovdje](#).

### 3.4. Troškovi i način dostave

[Ovdje](#) možete pronaći trenutačne načine dostave koje omogućuje Pružatelj usluga i njihove troškove.

Korisnik mora pregledati paket u vrijeme dostave pred dostavljačem i tražiti otvaranje zapisnika ako primijeti oštećenje proizvoda ili paketa; u slučaju oštećenja, Korisnik ima pravo odbiti preuzimanje paketa. Pružatelj usluga ne prihvaća naknadne pritužbe ako nije otvoren zapisnik. Paketi se dostavljaju radnim danima od 8 do 17 sati.

### 3.5. Pogreške pri unosu podataka

Ispravljanje pogrešaka pri unosu podataka: Prije zatvaranje postupka naručivanja, Korisnik se u bilo kojem trenutku može vratiti na prethodni zaslon, gdje može ispraviti unesene podatke. Moguće je izbrisati stavke iz košarice (prekrižena košarica) ili promijeniti količinu unošenjem točne količine.

### 3.6. Obvezujuća ponuda i potvrda

Pružatelj usluga bez odgode potvrđuje primitak ponude koju je poslao Korisnik porukom e-pošte, koja se šalje automatski, a sadrži podatke koje je Kupac naveo tijekom kupovine ili registracije (informacije o slanju računa i dostavi), oznaku narudžbe, datum narudžbe, popis i količinu naručenih proizvoda, cijenu proizvoda, troškove dostave i konačan iznos koji se plaća.

Potvrda poslana e-poštom znači da Pružatelj usluga prihvaća ponudu Korisnika i to predstavlja valjani ugovor između Pružatelja usluga i Korisnika.

Korisnik je oslobođen poštivanja ponude ako od Pružatelja usluga ne primi potvrdu o poslanoj ponudi koja se šalje e-poštom bez odgode, a najkasnije u roku od 48 sati.

Ako je Korisnik već poslao svoju narudžbu Pružatelju usluga, a nakon toga primijeti pogrešku u podacima navedenima u potvrdi poslanoj e-poštom, Korisnik je obavezan o tome obavijestiti Pružatelja usluga u roku od jednog dana kako bi se izbjeglo ispunjavanje neželjenih narudžbi.

Narudžba se smatra elektronički zaključenim ugovorom i njome će se upravljati u skladu s odredbama Zakona V. iz 2013. o Građanskom zakoniku i Zakonom CVIII. iz 2001. o određenim pitanjima o elektroničkim trgovačkim uslugama i uslugama informacijskog društva. Ugovor pripada području primjene Uredbe vlade br. 45/2014 (II.26.) o detaljnim pravilima za ugovore zaključene između potrošača i poduzeća i poštuje odredbe Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća o pravima potrošača.

## 4. OBRADA NARUDŽBI I DOSTAVA

Narudžbe se obrađuju tijekom radnog vremena.

Radno vrijeme:  
pon. – pet.: 8:00 – 18:00

Narudžbe se mogu poslati i izvan razdoblja za obradu narudžbi; ako se narudžbe predaju nakon radnog vremena, obradit će ih se sljedećeg radnog dana. Služba za korisnike Pružatelja usluga svaki će put poslati elektroničku potvrdu o vremenu kada može ispuniti narudžbu.

Okvirno vrijeme provedbe iznosi pet radnih dana od datuma potvrde. Ako se Pružatelj usluga i Korisnik nisu dogovorili o vremenu provedbe, Pružatelj usluga osigurat će provedbu u vrijeme ili unutar roka definiranog u obavijesti Pružatelja usluga upućenoj Korisniku, ili u slučaju izostanka takve obavijesti, u roku od 30 dana nakon što Pružatelj usluga primi narudžbu.

Ako Pružatelj usluga ne ispuni ugovornu obvezu jer proizvod koji je naveden u ugovoru nije dostupan, o tome će odmah obavijestiti Korisnika i izvršiti povrat novca koji je Korisnik uplatio bez odgode, a najkasnije u roku od 30

dana.

Pružatelj usluga nije odgovoran za povremene promjene tehničkih informacija ili opisa do kojih je došlo bez prethodne obavijesti dobavljača ili iz razloga koje ne može kontrolirati. Pružatelj usluga zadržava pravo da djelomično ili u potpunosti odbije ispunjavanje već potvrđenih narudžbi. Djelomična provedba moguća je isključivo nakon savjetovanja s Korisnikom.

## 5. CIJENA PROIZVODA

Navedeni proizvodi mogu se naručiti preko interneta, osobno ili telefonski.

Cijene koje su prikazane zajedno s proizvodima izražene su u hrvatskim kunama (ili službenoj valuti odgovarajuće Web-trgovine) i uključuju zakonski propisani PDV (bruto cijene), no nije uključena cijena kućne dostave. Posebni troškovi za pakiranje naplatit će se u slučaju prevelikih proizvoda, pri čemu se troškovi pakiranja razlikuju ovisno o proizvodu i naznačeni su na podatkovnom listu prevelikog proizvoda, kao i tijekom postupka naručivanja. Troškovi dostave košarica prikazuje tokom narudžbe.

Pružatelj usluga navodi naziv i detaljan opis proizvoda te daje fotografiju proizvoda. Fotografije na podatkovnom listu proizvoda mogu se razlikovati od stvarnog proizvoda i mogu biti ilustrativne. Pružatelj usluga ne preuzima odgovornost za razliku između slike u Web-trgovini i stvarnog izgleda proizvoda.

Pružatelj usluga zadržava pravo na ispravke u slučaju pogrešaka ili propusta u Web-trgovini u vezi s proizvodima ili cijenama. U tom slučaju nakon prepoznavanja i ispravljanja pogreške, Pružatelj usluga bez odgode obavještava kupca o novim podacima. Nakon toga kupac može ponovno potvrditi svoju narudžbu ili svaka strana ima pravo odustati od ugovora.

Pružatelj usluga ne preuzima odgovornost ako su cijene neispravno prikazane ili ako su cijene očigledno netočne jer se značajno razlikuju od uobičajene razine cijene proizvoda (npr. 0 kn, 0,01 kn) unatoč njegovim naporima i/ili zbog pogrešaka u sustavu. U tim slučajevima Pružatelj usluga nije obvezan isporučiti proizvod po netočno naznačenoj cijeni. U slučaju prikazivanja netočne cijene, Pružatelj usluga javlja se Korisniku telefonski ili e-poštom i nudi mogućnost kupnje proizvoda po stvarnoj cijeni te Korisnik, nakon što je upoznat s tom informacijom, može odlučiti želi li naručiti proizvod po pravoj cijeni ili otkazati narudžbu bez štetnih pravnih posljedica.

U slučaju uvođenja promotivne cijene, Pružatelj usluga u potpunosti informira Korisnika o tim promocijama i njihovom točnom trajanju.

## 6. PRAVO NA ODUSTAJANJE

Ova se klauzula odnosi na one fizičke osobe koje kupuju, naručuju, primaju, koriste i primjenjuju proizvode isključivo izvan svojih profesionalnih aktivnosti, pojedinačnih poslova ili poslovnih aktivnosti te koji su primatelji komercijalne komunikacije i ponude u vezi s proizvodima (u daljnjem tekstu: **Potrošač**).

U skladu s Uredbom vlade br. 45/2014 (II.26.) o detaljnim pravilima za ugovore zaključene između potrošača i poduzeća, u slučaju ugovora o prodaji proizvoda potrošači imaju pravo odustati od ugovora bez navođenja razloga u roku od četrnaest (14) dana od primanja:

- proizvoda,
- zadnjeg dostavljenog proizvoda ako je uključeno nekoliko dostava,
- zadnje dostavljene stavke ili dijela ako se proizvod sastoji od nekoliko stavki ili dijelova,
- prvog dostavljenog proizvoda od strane Potrošača ili treće strane koju je odredio potrošač, a koja nije dostavljač, ako se proizvod dostavlja redovno unutar definiranog roka.

Potrošači također imaju pravo na odustajanje tijekom razdoblja između datuma zaključivanja ugovora i datuma primanja proizvoda.

Ako Potrošač želi iskoristiti pravo na odustajanje, mora poslati jasnu obavijest o tome (npr. pismo poslano poštom, faksom ili e-poštom) Pružatelju usluga koristeći se podacima za kontakt navedenima u klauzuli 1 ovih OUU-a. U tu svrhu Potrošač također može upotrijebiti oglednu izjavu o odustajanju dostupnu na [sljedećoj poveznici](#), no uporaba ogledne izjave nije obvezna. Potrošač potvrđuje pravo na odustajanje ako Pružatelju usluga pošalje obavijest o odustajanju prije prethodno navedenog roka (čak i 14. dan).

Teret dokazivanja obveza je na Potrošaču koji mora dokazati da je iskoristio svoje pravo na odustajanje u skladu s odredbama klauzule 6.

U oba slučaja Pružatelj usluga bez odgode e-poštom potvrđuje primitak Potrošačeve obavijesti o odustajanju.

Ako je obavijest o odustajanju poslana pismeno, smatra se da je izvršena na vrijeme ako je Potrošač poslao obavijest u roku od 14 kalendarskih dana (i na 14. dan).

U slučaju obavijesti poslano poštom, Pružatelj usluga uzima u obzir datum slanja, a u slučaju slanja obavijesti e-poštom ili faksom vrijeme prijenosa kao odgovarajuće vrijeme za izračun roka. Potrošač pismo mora poslati preporučenom poštom da bi se datum slanja mogao pouzdano provjeriti.

U slučaju odustajanja, Potrošač je obvezan vratiti naručeni proizvod na adresu Pružatelja usluga koja je navedena u klauzuli 1 bez odgode, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja obavijesti o odustajanju. Smatra se da je rok ispunjen ako Potrošač pošalje (poštom ili dostavljačem kojeg je naručio) proizvod prije isteka roka od 14 dana.

Troškove slanja proizvoda na adresu Pružatelja usluga snosi Potrošač, osim ako Pružatelj usluga ne pristane platiti

troškove. Međutim, Pružatelj usluga nije odgovoran za dogovaranje i organiziranje povratka te nije odgovoran za troškove prijevoza proizvoda od Potrošača. Pružatelj usluga nije obavezan primiti vraćene pakete koji se plaćaju gotovinom pri dostavi. Potrošač nije odgovoran za bilo kakve druge troškove, osim za troškove vraćanja proizvoda.

Ako Potrošač odustane od ugovora, Pružatelj usluga vratit će mu bez odgode, a najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka Potrošačeve obavijesti o odustajanju, potpuni iznos nabavne cijene, uključujući i troškove dostave (troškove prijevoza) osim dodatnih troškova koji su nastali jer je Potrošač odabrao način prijevoza koji je drugačiji od uobičajenog, najpovoljnijeg načina prijevoza koji nudi Pružatelj usluga. Pružatelj usluga ima pravo zadržati iznos koji vraća dok ne primi proizvode ili dok Potrošač pouzdano ne dokaže da je došlo do povratne dostave. Pružatelj usluga uzima u obzir raniji datum.

Pri vraćanju novca, Pružatelj usluga služi se istim načinom plaćanja koji je upotrijebljen u izvornoj transakciji, osim ako Potrošač ne da izričiti pristanak na upotrebu drugog načina plaćanja koji neće rezultirati dodatnim troškovima za Potrošača.

Potrošač može biti odgovoran za gubitak vrijednosti proizvoda samo ako je do toga došlo zbog pretjerane uporabe koja prelazi granice potrebne za otkrivanje prirode, značajki i rada proizvoda. Pružatelj usluga stoga može tražiti naknadu za gubitak vrijednosti proizvoda ako je do toga došlo zbog pretjerane uporabe koja prelazi granice potrebne za otkrivanje prirode, značajki i rada proizvoda te razumnih troškova – ako je Pružatelj usluga započeo provedbu ugovora o davanju usluga po izričitom zahtjevu Potrošača prije isteka roka za odustajanje.

Potrošač nema pravo na odustajanje od ugovora:

- u slučaju kvarljivih proizvoda ili proizvoda koji brzo propadaju;
- u slučaju proizvoda u zatvorenom pakiranju koji se ne mogu vratiti zbog zdravstvene zaštite ili iz higijenskih razloga. Ne može se očekivati da će Pružatelj usluga primiti te proizvode ako je Potrošač već otvorio pakiranje koje izravno štiti proizvod i/ili ako je započeo uobičajenu uporabu jer je u tom slučaju proizvod možda došao u kontakt s ljudskim tijelom ili tjelesnim tekućinama i bakterijama pa se ne može jamčiti higijenska i sanitarna kvaliteta proizvoda. Ako Potrošač još nije počeo koristiti proizvod koji pripada ovoj iznimci i pakiranje koje izravno štiti proizvod još nije otvoreno, Potrošač može iskoristiti pravo na odustajanje u skladu s općim pravilima (tj. dodaci prehrani);
- u slučaju proizvoda koji nakon primitka po svojoj prirodi postaju neodvojivo pomiješani s drugim proizvodima;
- u slučaju nestandardnog proizvoda koji je Pružatelj usluga proizveo prema uputama Potrošača ili na njegov izričit zahtjev ili u slučaju proizvoda koji su očigledno prilagođeni Potrošaču;
- u slučaju prodaje primjerka glasovnog ili slikovnog zapisa ili računalnog programa ako je Potrošač nakon primitka otvorio pakiranje.

## 7. JAMSTVO

### 7.1. Jamstvo za neusklađenost

U slučaju neispravnog rada Pružatelja usluga, Kupac može ostvariti jamstvo za neusklađenost.

Ako je riječ o potrošačkom ugovoru, Kupac može ostvariti prava na jamstvo tijekom roka od dvije godine od dana primitka proizvoda za nedostatke koji su postojali u vrijeme dostave proizvoda. Nakon isteka roka od dvije godine nije moguće ostvarivanje zakonskih prava na jamstvo.

U slučaju ugovora koji nisu potrošački, prava na jamstvo mogu se ostvariti tijekom roka od jedne godine od dana primitka.

Kupac prema vlastitoj želji može tražiti popravak ili zamjenu, osim ako ispunjavanje prava na jamstvo koje je Kupac odabrao nije moguće ili ako ono dovodi do nesrazmjernih troškova za Pružatelja usluga u usporedbi s drugačijim rješenjem. Ako Kupac ne zatraži ili nije mogao zatražiti popravak ili zamjenu, može tražiti proporcionalno smanjenje naknade ili sam popraviti nedostatak ili dati proizvod na popravak na račun Pružatelja usluga ili, kao posljednje rješenje, odustati od ugovora. Mogućnost odustajanja nije dostupna ako je riječ o manjem nedostatku.

Kupac se može prebaciti s odabrane opcije jamstva na drugu, ali onda sam snosi troškove promjene osim ako je ona bila nužna zbog ponašanja Pružatelja usluga ili drugih razloga.

Kupac je obavezan obavijestiti Pružatelja usluga o nedostatku odmah nakon što ga otkrije, a najkasnije dva mjeseca od trenutka otkrivanja nedostatka.

Kupac može ostvariti pravo na jamstvo izravno prema Pružatelju usluga.

Ostvarivanje prava na jamstvo unutar šest mjeseci od provođenja ugovora nije podložno nijednom uvjetu osim prijavljivanja nedostatka, pod uvjetom da Kupac dokaže da je kupio proizvod od Pružatelja usluga (podnošenjem računa ili njegove kopije). Pružatelj usluga bit će izuzet od jamstvenih obveza samo ako može opovrgnuti ovu pretpostavku, točnije, ako dokaže da je proizvod postao neispravan nakon dostave Kupcu. Pružatelj usluga nije obavezan prihvatiti zahtjev za jamstvo ako može dokazati da se uzrok neispravnosti može pripisati Kupcu. Međutim, nakon isteka šest mjeseci od provođenja ugovora, Kupac mora dokazati da je neispravnost koju je Kupac otkrio postojala već u vrijeme provođenja ugovora.

Ako Kupac podnese zahtjev za jamstvo samo za određeni dio proizvoda, koji se može odvojiti s obzirom na nedostatak, neće se smatrati da se zahtjev za jamstvo odnosi na druge dijelove proizvoda.

### 7.2. Garancija za proizvod



U slučaju neusklađenosti proizvoda (pokretna imovina), kupac, koji se može smatrati potrošačem, može prema vlastitoj želji ostvariti prava navedena u klauzuli 7.1 ili zatražiti jamstvo za proizvod.

No Kupci nemaju pravo ostvarivati prava na jamstvo i podnositi zahtjev za jamstvo za proizvod zbog istog nedostatka istovremeno. No u slučaju uspješnog zahtjeva za jamstvo za proizvod, Kupac može ostvariti prava na jamstvo od strane proizvođača za zamijenjeni proizvod ili popravljani dio.

Pri podnošenju zahtjeva za jamstvo za proizvod, Kupac može zatražiti samo popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda. Pri podnošenju zahtjeva za jamstvo za proizvod, Kupac mora dokazati neispravnost proizvoda.

Proizvod se smatra neispravnim ako ne zadovoljava zahtjeve u vezi sa sukladnosti koji su bili na snazi u vrijeme plasiranja na tržište ili ako ne zadovoljava specifikacije koje je naveo proizvođač. Kupac može podnijeti zahtjev za jamstvo za proizvod u roku od dvije godine od dana kada je proizvođač proizvod stavio na tržište. Kupac se odriče ovog prava nakon isteka vremenskog ograničenja. Kupac je obavezan obavijestiti proizvođača o bilo kakvoj neispravnosti bez odgode. Ako se obavijest o nedostatku pošalje u roku od dva mjeseca od trenutka kada se otkrije, smatrat će se da je obavijest poslana na vrijeme. Kupac je odgovaran za sva oštećenja koja su rezultat kasnog obavještanja.

Kupac može podnijeti zahtjev za jamstvo za proizvod proizvođaču ili distributeru pokretne imovine.

Proizvođač ili distributer oslobođen je jamstvenih obveza samo ako uspije dokazati sljedeće:

- proizvod je proizveden ili stavljen na tržište tijekom radnji koje ne predstavljaju njegovu poslovnu aktivnost, ili
- nedostatak se nije mogao otkriti na osnovu stanja znanstvenog i tehnološkog znanja u trenutku stavljanja proizvoda na tržište, ili
- nedostatak proizvoda rezultat je primjene pravnih propisa ili obveznih regulatornih odredbi.

Proizvođač ili distributer obavezan je dokazati samo jedan od prethodno navedenih razloga za izuzeće.

## 8. KOMERCIJALNO JAMSTVO

Pružatelj usluga obavezan je dati komercijalno jamstvo u slučaju neispravnog rada u skladu s odredbom Uredbe vlade br. 151/2003. (IX. 22.) o obveznom jamstvu za određenu robu široke potrošnje namijenjenu za dugotrajnu uporabu.

S obzirom na obvezno jamstvo za određenu robu široke potrošnje namijenjenu za dugotrajnu uporabu, Uredba vlade br. 151/2003 (IX. 22.) o obveznom jamstvu za određenu robu široke potrošnje namijenjenu za dugotrajnu uporabu sadrži odredbe.

(Materijalno) područje primjene uredbe ograničeno je na nove proizvode, koji se prodaju u okviru potrošačkih ugovora na području Mađarske i koji su navedeni u dodatku uredbe.

Što se tiče robe široke potrošnje namijenjene za dugotrajnu uporabu, obvezno razdoblje trajanja jamstva iznosi jednu godinu, a razdoblje započinje na dan kada Kupac primi proizvod ili na datum instalacije ako instalaciju provodi Pružatelj usluga ili osoba koju je on ovlastio.

Pružatelj usluga može se osloboditi jamstvenih obveza samo ako može dokazati da su se uzroci nedostatka pojavili nakon provedbe.

Jamstvena prava mogu ostvarivati samo Kupci, koji se mogu smatrati potrošačima.

Komercijalno jamstvo ne vrijedi ako se nedostatak ili njegov uzrok pojavio nakon što je Kupac primio proizvod, npr. ako je uzrok nedostatka:

- neispravno postavljanje (osim ako je postavljanje obavljao Pružatelj usluga ili osoba koju je on ovlastio ili ako se neispravno postavljanje može pripisati pogreškama u korisničkom priručniku);
- neispravna uporaba ili nepoštivanje uputa u korisničkom priručniku;
- neispravno skladištenje, neispravno rukovanje, uzrokovanje fizičke štete;
- prirodna katastrofa ili viša sila.

U slučaju nedostatka koji pripada opsegu komercijalnog jamstva, Kupac ima sljedeća prava:

- prvenstveno prema vlastitoj želji može tražiti popravak ili zamjenu, osim ako ispunjavanje prava na jamstvo koje je Kupac odabrao nije moguće ili ako ono dovodi do nesrazmjernih troškova za Pružatelja usluga u usporedbi s drugačijim rješenjem, uzimajući u obzir vrijednost koju bi proizvod imao bez nedostataka, značaj neispunjavanja ugovora na valjani način i štetu načinjenu Kupcu usklađenošću s pravom na jamstvo;
- ako Pružatelj usluga odbije popravak ili zamjenu ili ako ne može ispuniti svoju obvezu u razumnom roku, štiteći interese Kupca, ili ako popravak ili zamjena više nije u interesu kupca, Kupac prema vlastitoj želji može tražiti proporcionalno smanjenje naknade, sam popraviti nedostatak ili dati proizvod na popravak na račun Pružatelja usluga ili odustati od ugovora. Mogućnost odustajanja nije dostupna ako je riječ o manjem nedostatku.

Ako Kupac zatraži zamjenu zbog kvara proizvoda u roku od tri radna dana od dana kupnje (instalacije), Pružatelj usluga ne može se pozvati na nesrazmjerno visoke troškove, već je obavezan zamijeniti proizvod pod uvjetom da kvar sprečava uobičajenu uporabu.

Svi popravci ili zamjene moraju se dovršiti u razumnom roku i bez nastanka većih nepogodnosti za Potrošača, uzimajući u obzir prirodu proizvoda i svrhu za koju je Potrošaču proizvod potreban. Pružatelj usluga nastojat će izvršiti popravak ili zamjenu u roku od najviše 15 dana.

U slučaju popravaka, u proizvod se smiju postavljati samo novi rezervni dijelovi.

Razdoblje jamstva zaustavit će se dok se proizvod popravljiva i Kupac ga ne može koristiti. S obzirom na proizvod i bilo koji dio proizvoda koji je zamijenjen (popravljen), jamstveni rok za pravo na jamstvo ponovno će započeti s obzirom na zamijenjeni (popravljeni) proizvod (bilo koji dio proizvoda) i s obzirom na kvar koji se može javiti zbog popravka.

Sve troškove u vezi s provođenjem jamstvenih obveza snosi Pružatelj usluga.

Tijekom jamstvenog roka profesionalni servis za određeni proizvod odgovoran je za popravke kvarova koji se mogu pojaviti tijekom ispravne uporabe; adresa profesionalnog servisa stalno je navedena na kraju garancijske potvrde ili na kraju priručnika za proizvod, no služba za korisnike Pružatelja usluga također je spremna pomoći Kupcima da se obrate odgovarajućem profesionalnom servisu.

Kupcu nije dozvoljeno da za isti kvar istovremeno ostvaruje jamstvo, komercijalnu garanciju, jamstvo za proizvod i komercijalno jamstvo. Neovisno o tim ograničenjima, Kupac ima pravo na komercijalno jamstvo bez obzira na prava navedena u klauzulama 7.1 i 7.2.

Stoga komercijalno jamstvo ne utječe na zakonska prava Kupca, posebno na jamstvo za neusklađenost, garanciju za proizvod i pravo na naknadu.

Kupac može poslati obavijest o zahtjevu pomoću podataka za kontakt navedenih u klauzuli 1.

U slučaju pravnih sporova između strana koji se ne mogu riješiti mirnim putem, Kupac može pokrenuti postupak pred pomirbenim vijećem u skladu s uputama u klauzuli 9.2.

### **Obavijest o zahtjevima za jamstvo i garanciju**

Kupac može poslati obavijest o zahtjevima za jamstvo i garanciju Pružatelju usluga s pomoću podataka za kontakt navedenih u klauzuli 1.

Pružatelj usluga vodi zapisnik o zahtjevu za jamstvo ili garanciju koji primi od Kupca.

Primjerak zapisnika daje Kupcu bez odgode na način koji se može provjeriti.

Ako Pružatelj usluga ne može obavijestiti Kupca o mogućnosti ostvarivanja zahtjeva za jamstvo ili garanciju u vrijeme obavještanja, obavezan je obavijestiti Korisnika – u slučaju odbijanja zahtjeva o razlogu odbijanja i mogućnosti obraćanja vijeću za mirenje – u roku od pet radnih dana na način koji se može provjeriti.

Pružatelj usluga obavezan je zadržati zapisnik pet godina od dana njegovog otvaranja i na zahtjev ga predložiti nadzornom tijelu.

## **9. MOGUĆNOSTI OSTVARIVANJA PRAVA**

### **9.1. Rješavanje pritužbi**

Pružatelj usluga nastoji ispuniti sve narudžbe uz odgovarajuću kvalitetu radi potpunog zadovoljstva kupca. No ako Korisnik ima pritužbu u vezi s ugovorom ili njegovom provedbom, može navesti svoju pritužbu slanjem na e-mail adresu navedenu u klauzuli 1 ili poštom, telefonski ili osobno u trgovini Pružatelja usluga.

Ako je moguće, Pružatelj usluga bez odgode će riješiti usmenu pritužbu. Ako neposredno rješavanje usmene pritužbe nije moguće zbog prirode pritužbe ili ako se Kupac ne slaže s rješenjem pritužbe, Pružatelj usluga otvara zapisnik o pritužbi koji će se zajedno sa sadržajnim odgovorom čuvati pet godina.

Pružatelj usluga izravno će dati primjerak zapisnika Kupcu, u slučaju usmene pritužbe (u trgovini) ili ako to nije moguće, Pružatelj usluga djelovat će u skladu s pravilima o pismenim pritužbama koja su ovdje definirana.

U slučaju usmenih pritužbi preko telefona ili drugih telekomunikacijskih usluga, Pružatelj usluga obavezan je poslati primjerak zapisnika zajedno s odgovarajućim odgovorom.

U svim ostalim slučajevima Pružatelj usluga postupa u skladu s pravilima o pismenim pritužbama.

Pružatelj usluga dodijelit će jedinstvenu oznaku pritužbama zabilježenima telefonski ili s pomoću druge telekomunikacijske opreme, što će kasnije olakšati pronalaženje pritužbi.

Pružatelj usluga odgovara na pritužbe predane pismenim putem u roku od 30 dana. Za svrhe ovog ugovora radnja znači slanje poštom.

U slučaju odbijanja pritužbe, Pružatelj usluga obavijestit će Kupca o razlozima odbijanja.

### **9.2 Drugi načini ostvarivanja prava**

U slučaju da se povremeni pravni sporovi između Pružatelja usluga i Kupca ne mogu riješiti mirnim putem, Kupac može imati sljedeće mogućnosti ostvarivanja svojih prava:

- ulaganje pritužbe tijelima za zaštitu potrošača;
- pokretanje postupka pred sljedećim pomirbenim vijećem

Csongrád Megyei Békéltető Testület [Vijeće za mirenje Županije Csongrád]

Adresa: 6721 Segedin, Párizsi krt. 8-12  
Telefonski broj: +36 62 554-250 / lokalni broj 118  
Broj faksa: +36 62 426-149  
Ime: Dékány László, Jenei Zoltán  
E-pošta: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

- pokretanje sudskog postupka.

U svrhu primjene pravila koja pripadaju Pomirbenom vijeću, potrošači su one nevladine organizacije, crkve, kondominiji, stambene zadruge, mikrotvrtke, male i srednje tvrtke koje kupe, naruče, prime, koriste i primijene komercijalne komunikacije vezane za dobra.

## 10. ODGOVORNOST

Korisnik se web-trgovinom može koristiti isključivo na vlastitu odgovornost i slaže se da Pružatelj usluga ne preuzima odgovornost za bilo kakav materijalni ili nematerijalni gubitak koji se može javiti tijekom uporabe osim odgovornosti za namjerno djelo i povredu ugovora koji ugrožavaju ljudski život, fizičku sigurnost ili zdravlje.

Pružatelj usluga ne preuzima odgovornost za ponašanje korisnika Web-trgovine. Korisnik se obvezuje da neće izravno ili neizravno kršiti prava trećih osoba, zakone i propise tijekom uporabe Web-trgovine. Korisnik je u potpunosti i isključivo odgovoran za vlastito ponašanje, a Pružatelj usluga u potpunosti će surađivati s nadležnim tijelima kako bi se otkrile povrede.

Pružatelj usluga ima pravo, ali nije obvezan provjeravati sadržaj dostupan tijekom uporabe Web-trgovine i s obzirom na objavljene sadržaje Pružatelj usluga ima pravo, ali nije obvezan tražiti naznake nezakonitih postupaka.

Stranice usluge mogu uključivati točke povezivanja (poveznice) koje vode do Web-stranica drugih pružatelja usluga. Pružatelj usluga nije odgovoran za praksu zaštite podataka i druge radnje tih pružatelja usluga.

Zbog globalne prirode interneta, Korisnik također prihvaća da će tijekom uporabe Web-trgovine djelovati u skladu s odredbama odgovarajućih nacionalnih zakona. Ako je bilo koja radnja u vezi s uporabom Web-trgovine suprotna pravilima i zakonima Korisnikove države, Korisnik je isključivo odgovoran za takvu uporabu.

Ako Korisnik na stranici Web-trgovine primijeti neprihvatljiv sadržaj, dužan je o tome obavijestiti Pružatelja usluga bez odgode. Ako Pružatelj usluga, djelujući u dobroj vjeri, zaključi da je obavijest osnovana, ima pravo bez odgode ukloniti ili promijeniti informacije.

## 11. AUTORSKA PRAVA

Cijela Web-trgovina, njezini grafički elementi, tekst i tehnička rješenja, kao i elementi Usluge zaštićeni su autorskim pravima ili drugim pravom intelektualnog vlasništva (posebno zaštitom zaštitnog znaka). Vlasnik ili ovlašten korisnik autorskog prava jest Pružatelj usluga s obzirom na sav sadržaj prisutan tijekom pružanja usluga na Web-trgovini: bilo koje djelo zaštićeno autorskim pravom ili drugo intelektualno djelo (uključujući, između ostaloga, sve grafičke sadržaje i drugi materijal, raspored polja u Web-trgovini, uređivanje, primijenjeni softver i druga rješenja, ideje i njihovo provođenje).

Spremanje ili ispis sadržaja Web-trgovine ili njezinih određenih dijelova na fizički ili drugi medij dopušteno je za privatnu uporabu uz prethodno pismeno odobrenje Pružatelja usluga. Upotreba koja nije privatna (npr. spremanje u bazu podataka, prosljeđivanje, objavljivanje ili omogućavanje preuzimanja, stavljanje na tržište) moguća je samo uz prethodno pismeno odobrenje Pružatelja usluga.

Osim prava izričito definiranih u ovim OUU-u, ni registracija, ni uporaba Web-trgovine ni bilo koja odredba ovih OUU-a ne daju Kupcu prava za bilo kakvu uporabu bilo kojeg komercijalnog naziva ili zaštitnog znaka prisutnog na stranici Web-trgovine. Osim prezentacije tijekom uobičajene uporabe Web-trgovine, privremenog umnožavanja koje je potrebno u tu svrhu i stvaranja primjeraka za privatnu uporabu, ovi se intelektualni materijali ne smiju upotrebljavati ili mijenjati u bilo koji drugi oblik bez prethodnog pismenog odobrenja Pružatelja usluga.

Pružatelj usluga zadržava prava u vezi sa svim elementima svojih usluga, posebno s obzirom na naziv domene web trgovina i odgovarajućih poddomena, njihovih podmjesta i reklamnog prostora na internetu. Zabranjene su sve radnje kojima se nastoji navesti baza podataka, programski prevesti, arhivirati, hakirati ili vršiti obrnuti inženjering izvornih kodova Pružatelja usluga, osim ako Pružatelj usluga za to ne da posebno odobrenje.

Zabranjeno je mijenjati ili kopirati bazu podataka Pružatelja usluga, u nju stavljati nove podatke ili ponovno upisivati postojeće podatke zaobilaženjem tražilica i površina koje pruža Pružatelj usluga bez posebnog odobrenja ili uporabe usluge u tu svrhu.

Uporabom usluge Korisnik se slaže da Pružatelj usluga može u okviru primjenjivih Informacija o zaštiti podataka upotrebljavati podatke koje prenese Korisnik u bilo koje vrijeme i bilo gdje bez ograničenja i plaćanja posebne naknade.

## ZADRŽAVANJE PRAVA VLASNIŠTVA

Proizvodi ostaju vlasništvo Pružatelja usluga do plaćanja nabavne cijene u cijelosti. Ako iz nekog razloga Korisnik uđe u posjed proizvoda prije nego što u cijelosti plati nabavnu cijenu, Korisnik će biti odgovoran prema Pružatelju usluga za sva oštećenja za koja nitko ne može tražiti naknadu štete.

## 13. OSTALE ODREDBE



Pružatelj usluga ima pravo tražiti usluge drugih radi ispunjavanja svojih obveza. Pružatelj usluga u potpunosti je odgovoran za nezakonite radnje te osobe kao da ih izvršava on sam.

Ako bilo koji dio ovih OUU-a postane nezakonit ili neizvršiv, to ne utječe na valjanost, zakonitost i izvršivost ostalih dijelova.

Ako Pružatelj usluga ne izvrši bilo koje pravo navedeno u ovim OUU-u, takvo neizvršavanje ne smatra se odricanjem tog prava. Odricanje bilo kojeg prava može postati valjano u slučaju izričite pismene izjave o tome. Činjenica da Pružatelj usluga strogo ne inzistira na temeljnim odredbama i uvjetima ovih OUU-a ne znači da se odriče prava na zahtijevanje strogog poštivanja tih odredbi i uvjeta.

#### **14. ZAŠTITA PODATAKA**

Informacije o obradi podataka dostupne su ovdje.